

LIVRE D'OR

ÉDITION 2019 - 2020

S2V SYLVIE SALABERT CERE

POURQUOI

FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

www.opinionsystem.fr



NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

Sylvie SALABERT-CERE

INDICES DÉTAILLÉS

Depuis le 04 Juin 2019 sur 11 avis clients



Niveau de
SATISFACTION
Clients



Niveau de
RECOMMANDATION
Clients

UN AVIS

EN OR



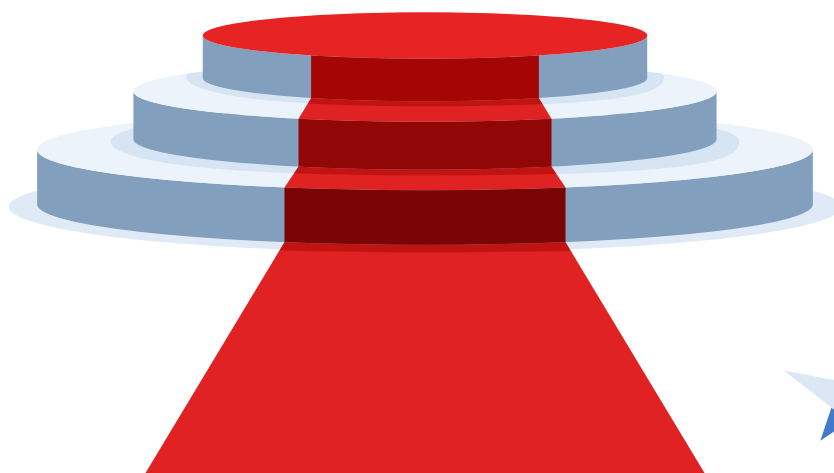
tres professionnel, tire le meilleurs des information que l'on donne. ne se contente pas de faire une formation "bateau" cherche vraiment le meilleure pour son client!



- Ludovic



Avis du 22 Janvier 2020 - #1319885



UN AVIS

EN OR



Sylvie nous a permis d'organiser en toute sérénité nos 1er entretiens professionnels. Après une formation des superviseurs, elle nous à assisté lors de tous les entretiens. Sa présence a permis d'exprimer sans tabou, n'y gène, l'ensemble des sujets souhaités. Aujourd'hui, notre communication au quotidien est meilleure.

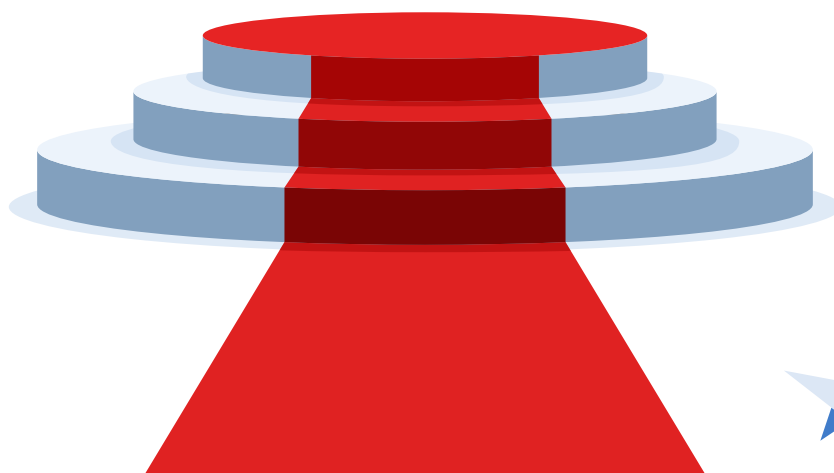


- *Nathalie*



5.0

Avis du 05 Février 2020 - #1344206



UN AVIS

EN OR



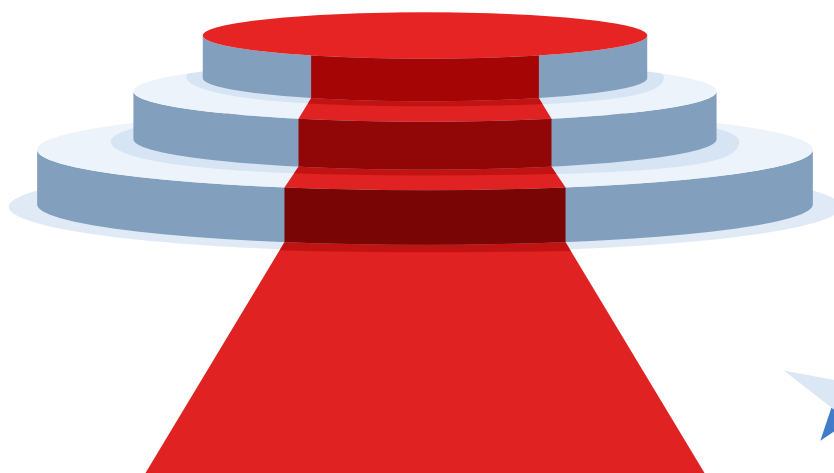
Grande courtoisie et discrétion. Excellente qualité d'écoute et de restitution des informations. Je suis très satisfaite de la qualité du travail de Sylvie.



- Sandra



Avis du 02 Juin 2020 - #1472886



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

FICHES DE POSTE

Grande courtoisie et discrétion. Excellente qualité d'écoute et de restitution des informations. Je suis très satisfaite de la qualité du travail de Sylvie.

- *Sandra*



02 Juin 2020 - #1472886

ORGANISATION DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

Sylvie nous a permis d'organiser en toute sérénité nos 1er entretiens professionnels. Après une formation des superviseurs, elle nous a assistés lors de tous les entretiens. Sa présence a permis d'exprimer sans tabou, n'y gêne, l'ensemble des sujets souhaités. Aujourd'hui, notre communication au quotidien est meilleure.

- *Nathalie*



05 Février 2020 - #1344206

BILAN DE COMPÉTENCES

tres professionnel, tire le meilleurs des information que l'on donne. ne se contente pas de faire une formation "bateau" cherche vraiment le meilleure pour son client!

- *Ludovic*



22 Janvier 2020 - #1319885

BILAN DE COMPÉTENCES

Je recommande Sylvie pour son écoute, son empathie, sa disponibilité. Elle sait mettre les gens à l'aise et en confiance. A aucun moment vous n'êtes livré à vous même, Sylvie est toujours là pour vous accompagner dans vos recherches. Très bonne professionnelle

- *Fabienne*



19 Décembre 2019 - #1282523

BILAN DE COMPÉTENCES

J'ai été très satisfaite de la prestation fournie. Mme Salabert a toujours été à l'écoute et a su répondre à mes attentes.

- *Christelle*



18 Décembre 2019 - #1274650

BILAN DE COMPÉTENCES

A l'écoute, disponible et compétente

- *Pierre*



01 Décembre 2019 - #1251308

BILAN DE COMPÉTENCES

Excellente aide à la reconversion

- *Fabien*



26 Novembre 2019 - #1251310

BILAN DE COMPÉTENCES

Bilan complet et constructif. Les tests sont approfondis et visent à avoir une vision globale de ses compétences. Les résultats sont bluffants. Ils aident à travailler les points forts et faibles. La recherche des métiers est trop individuelle. On perd cette dynamique en fin de bilan.

- **Bénédicte**



26 Novembre 2019 - #1251373

BILAN DE COMPÉTENCES

Une belle aventure humaine : rechercher au fond de soi qui l'on est et ou l'on va. Sylvie a su me permettre de me livrer, de me découvrir pour regarder plus loin... Je conseille à tous le monde de pratiquer une vision 360 de soi à mi parcours de sa vie "active" et même "personnelle". Soyez bienveillant avec vous...

- **Hélène**



08 Octobre 2019 - #1135939

BILAN DE COMPÉTENCES

Je remercie Sylvie pour son investissement ,sa capacité d'écoute, d'analyse et de psychologie. Ses remarques étaient toujours pertinentes et avec bienveillance.

- **René**



17 Septembre 2019 - #1147318

FORMATION

L'écoute et une prestation sur mesure sont les forces de son intervention.

- **NATHALIE**



16 Septembre 2019 - #1147334